

Suzuki Display Audio Portal: Συχνές Ερωτήσεις	Απάντηση
Μπορώ να εγκαταστήσω δεδομένα χάρτη σε μονάδα ήχου χωρίς λειτουργία πλοήγησης;	Όχι δεν μπορείτε. Εάν χρειάζεστε δεδομένα χάρτη, επιλέξτε μονάδα ήχου με λειτουργία πλοήγησης.
Είναι δυνατόν να συνδέσω το smartphone μου στη μονάδα ήχου;	Ναι είναι δυνατόν. Μπορείτε να βρείτε συνδεσιμότητα με το smartphone σας στο "Συμβατότητα συσκευής" μόνο για την Ευρώπη, την Ωκεανία και το Μεξικό. Δεν δοκιμάζουμε τη συνδεσιμότητα με smartphone εκτός από την Ευρώπη, την Ωκεανία και το Μεξικό. Η ασύρματη σύνδεση είναι διαθέσιμη μόνο για το Apple Car Play.
Μπορώ να ενημερώσω τα δεδομένα χάρτη;	Μπορείτε να ενημερώσετε τα δεδομένα χάρτη μία φορά το χρόνο για τρία χρόνια μετά την αγορά του νέου αυτοκινήτου σας. Τα ενημερωμένα δεδομένα θα κυκλοφορούν μία φορά το χρόνο. Μετά από τρία χρόνια, εάν θέλετε να ενημερώσετε περαιτέρω τα δεδομένα χάρτη σας, θα πρέπει να αγοράσετε κιτ ενημέρωσης από το δίκτυο εξουσιοδοτημένων επισκευαστών Suzuki.
Πώς μπορώ να ενημερώσω τα δεδομένα χάρτη;	Ανατρέξτε στο "Επισκόπηση διαδικασιών που ισχύουν για τις υπηρεσίες (ενημέρωση χάρτη, ενημέρωση λογισμικού)" .
Πόσο συχνά ενημερώνονται τα δεδομένα χάρτη;	Τα τελευταία δεδομένα χάρτη θα κυκλοφορούν μία φορά το

	χρόνο. Μπορείτε να το βρείτε στο "Πληροφορίες" στην κορυφή της Υποστήριξης.
Πόσος χρόνος χρειάζεται για τη λήψη των δεδομένων χάρτη;	Ο χρόνος λήψης ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το περιβάλλον του διαδικτύου σας. Συνιστούμε broadband δίκτυο.
Πώς μπορώ να βρω την έκδοση δεδομένων χάρτη;	Μπορείτε να βρείτε την έκδοση των δεδομένων χάρτη σας στην μονάδα ήχου ως εξής, Πατήστε το [Κουμπιάρικης σελίδας]> [Πυθμίσεις]> [Πληροφορίες μονάδας]> Έκδοση δεδομένων χάρτη 20**.
Είναι δυνατή η ενημέρωση των δεδομένων χάρτη μέσω OTA (Over the Air);	Όχι, δεν είναι δυνατόν.

Σχετικά με τις ενημερώσεις χαρτών

Πώς μπορώ να ελέγξω την τελευταία έκδοση των δεδομένων χαρτών που έχουν κυκλοφορήσει;

Μπορείτε να ελέγξετε το έτος του χάρτη στην ενότητα Πληροφορίες από την επάνω σελίδα του ιστότοπου.

Πληροφορίες

07.05.2024

[Για πελάτες από την Αυστραλία που χρησιμοποιούν σύστημα infotainment με τη λειτουργία πλοήγησης]

Το λογισμικό και ο χάρτης έχουν ενημερωθεί.

Αυτή η νέα έκδοση λογισμικού περιλαμβάνει την παρακάτω λειτουργία και βελτίωση.

Ελέγξτε τη διαδικασία ενημέρωσης εδώ.

• Δεδομένα χάρτη έκδοση 2024.

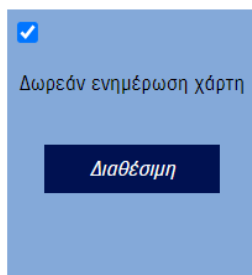
• Βελτιωμένη απόδοση της λειτουργίας αναζήτησης διευθύνσεων.

Πού μπορώ να ελέγξω την ημερομηνία λήξης για τις δωρεάν ενημερώσεις χαρτών;

Εάν βρίσκεστε εντός της δωρεάν περιόδου ενημέρωσης χαρτών, παρακαλούμε μεταφορτώστε το αρχείο πληροφοριών συσκευής του οχήματός. Μπορείτε να ελέγξετε την ημερομηνία λήξης για τις δωρεάν ενημερώσεις χαρτών από την "Οθόνη επιλογής υπηρεσιών".

Εάν η περίοδος της δωρεάν ενημέρωσης χαρτών έχει ήδη παρέλθει, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι η περίοδος έχει λήξει.

*Οθόνη για την περίοδο δωρεάν ενημέρωσης του χάρτη.



Δωρεάν ενημέρωση χάρτη

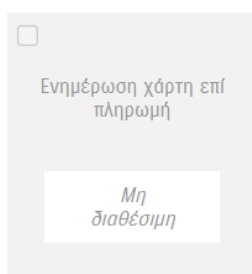
Υπάρχει διαθέσιμη η πιο πρόσφατη έκδοση χάρτη για τη μονάδα επί του οχήματός σας. Εκτελέστε λήψη των δεδομένων χάρτη και του κλειδιού ενημέρωσης και εκτελέστε ενημέρωση της μονάδας επί του οχήματος (ενημέρωση χάρτη).

<Πιο πρόσφατη έκδοση δεδομένων χάρτη>
Έκδοση 2024 (1.0.00)

<Ημερομηνία λήξης για τη δωρεάν ενημέρωση του χάρτη>

Οι δωρεάν ενημερώσεις χάρτη είναι διαθέσιμες για τη μονάδα επί του οχήματός σας μέχρι την ακόλουθη ημερομηνία λήξης.
22-11-2027

*Οθόνη για την εκτός περιόδου δωρεάν ενημέρωσης του χάρτη.



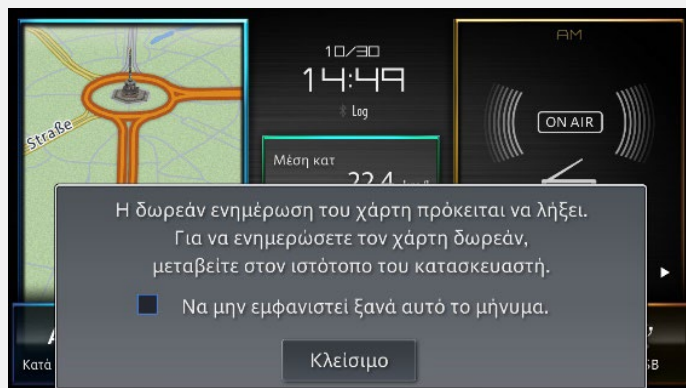
Ενημέρωση χάρτη επί πληρωμή

Οι δωρεάν ενημερώσεις χάρτη είναι διαθέσιμες για τη μονάδα επί του οχήματός σας. Οι ενημερώσεις για την πιο πρόσφατη έκδοση του χάρτη διατίθενται δωρεάν μέσω της υπηρεσίας δωρεάν ενημέρωσης χάρτη.

Υπάρχει τρόπος για δωρεάν ενημέρωση του χάρτη μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν ενημέρωσης του χάρτη;

Εάν έχει παρέλθει η περίοδος δωρεάν ενημέρωσης χαρτών, δεν θα μπορείτε πλέον να κάνετε δωρεάν λήψη νέων δεδομένων ενημέρωσης χαρτών ή το κλειδί ενημέρωσης χαρτών. Ωστόσο, αν έχετε ήδη κάνει λήψη των δεδομένων, μπορείτε να ενημερώσετε τους χάρτες δωρεάν.

Πότε αρχίζει να εμφανίζεται στο σύστημα πλοήγησης το μήνυμα "Η δωρεάν ενημέρωση των χαρτών πρόκειται να λήξει.";



Εμφανίζεται ένα μήνυμα πριν από την ημερομηνία λήξης. Ακόμη και αν έχετε ενημερώσει τα δεδομένα του χάρτη, το μήνυμα θα εξακολουθεί να εμφανίζεται όταν πλησιάζει η ημερομηνία λήξης.

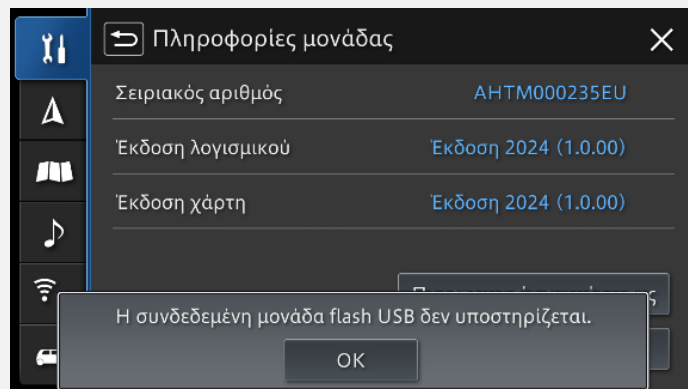
Το μήνυμα δεν εμφανίζεται πλέον αν επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου "Να μην εμφανιστεί ξανά αυτό το μήνυμα".

Το μήνυμα "Η δωρεάν ενημέρωση χαρτών πρόκειται να λήξει." εξαφανίζεται μετά από λίγο. Μπορώ ακόμα να ενημερώσω τους χάρτες δωρεάν;

Η οθόνη δεν εμφανίζεται πλέον όταν λήξει η περίοδος δωρεάν ενημέρωσης των χαρτών.

*Το μήνυμα δεν εμφανίζεται πλέον αν έχετε επιλέξει το πλαίσιο ελέγχου "Να μην εμφανιστεί ξανά αυτό το μήνυμα.". Σε αυτή την περίπτωση, ελέγξτε για δωρεάν ενημερώσεις των χαρτών στον υπολογιστή σας.

Η ένδειξη "Η συνδεδεμένη μονάδα flash USB δεν υποστηρίζεται." εμφανίζεται στη συσκευή του οχήματος.



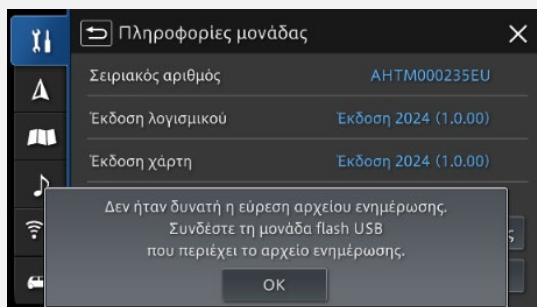
Ανάλογα με τον τύπο της μονάδας flash USB, ενδέχεται να μπορείτε να λειτουργήσετε τη μονάδα USB εάν την αφήσετε τοποθετημένη και περιμένετε περίπου 15 δευτερόλεπτα αφού πατήσετε "OK" στο μήνυμα σφάλματος. Αυτό θα επιλυθεί με μια ενημέρωση λογισμικού.

Δεν ξέρω πώς να αποσυμπιέσω το αρχείο ενημέρωσης που έκανα λήψη.

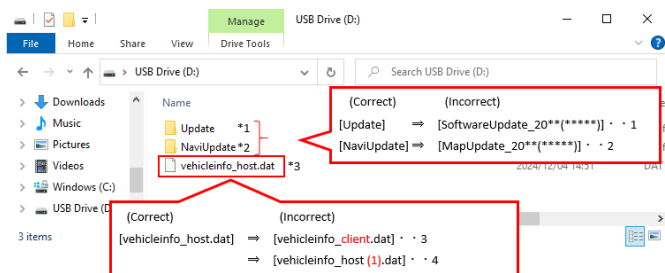
Ο Πώς να αποσυμπιέσετε (εξάγετε) το αρχείο

1. Κάντε δεξί κλικ στον συμπιεσμένο φάκελο που θέλετε να αποσυμπιέσετε και επιλέξτε "Εξαγωγή όλα."
2. Επιλέξτε μια τοποθεσία για την εξαγωγή (π.χ., Επιφάνεια εργασίας).
3. Η αποσυμπίεση ολοκληρώνεται όταν εμφανιστούν τα αρχεία και οι φάκελοι που έχουν αποσυμπιεστεί.
4. Αντιγράψτε το φάκελο-στόχο από τα περιεχόμενα που έχουν εξαχθεί στο USB.

Εμφανίζεται το μήνυμα "Δεν ήταν δυνατή η εύρεση αρχείου ενημέρωσης εννημέρωσης. Συνδέστε τη μονάδα flash USB που περιέχει το αρχείο ενημέρωσης."

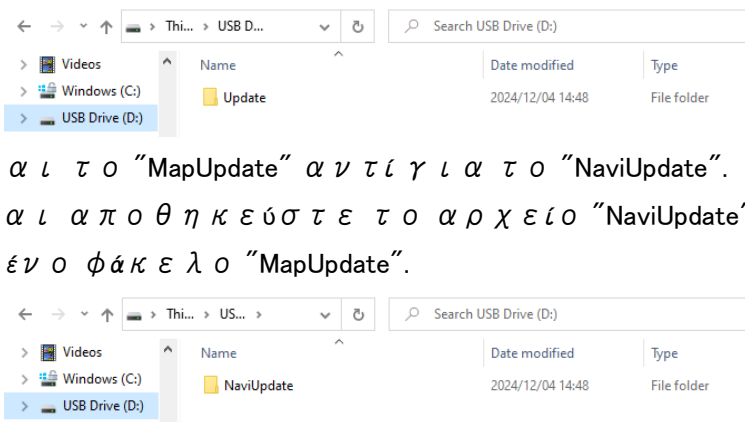


Ελέγξτε τα ενημερωμένα αρχεία λογισμικού που είναι αποθηκευμένα στο φάκελο του USB.



(1) Αποθηκεύεται το "SoftwareUpdate" αντί για το "Update".

Αντιγράψτε και αποθηκεύστε το αρχείο "Update" από τον αποσυμπίεσμένο φάκελο "SoftwareUpdate".



(2) Αποθηκεύεται το "MapUpdate" αντί για το "NaviUpdate".

Αντιγράψτε και αποθηκεύστε το αρχείο "NaviUpdate" από τον αποσυμπίεσμένο φάκελο "MapUpdate".

(3) Αποθηκεύεται το "vehicleinfo_client.dat" αντί για το "vehicleinfo_host.dat".

Το "vehicleinfo_client.dat" δεν είναι κλειδί ενημέρωσης.

Κάντε λήψη του κλειδιού ενημέρωσης "vehicleinfo_host.dat" από τον ιστότοπο και αποθηκεύστε το αρχείο. *Για τη λήψη του λογισμικού απαιτείται το αρχείο "vehicleinfo_client.dat". Μπορείτε να το διαγράψετε μετά την ενημέρωση.

(4) Αποθηκεύεται το "vehicleinfo_host(1).dat" αντί για το "vehicleinfo_host.dat".

Το όνομα αλλάζει επειδή γίνεται λήψη του λογισμικού με το ίδιο όνομα πολλές φορές.

Αλλάξτε το όνομα σε "vehicleinfo_host.dat" πριν αποθηκεύσετε το αρχείο.

Στη συσκευή του οχήματος εμφανίζεται το μήνυμα
“Εντοπίζεται πρόβλημα στο αρχείο ενημέρωσης. Τοποθετήστε ξανά το αρχείο ενημέρωσης στη μονάδα flash USB.”.

Τα δεδομένα ενημέρωσης ενδέχεται να είναι κατεστραμμένα.
Κάντε λήψη των δεδομένων ξανά.

Πληροφορίες μονάδας

Σειριακός αριθμός

AHTM000235EU

Έκδοση λογισμικού

Έκδοση 2024 (1.0.00)

Έκδοση χάρτη

Έκδοση 2024 (1.0.00)

Εντοπίζεται πρόβλημα στο αρχείο ενημέρωσης.
Τοποθετήστε ξανά το αρχείο ενημέρωσης
στη μονάδα flash USB.

OK

Είναι δυνατόν να γίνει λήψη ξανά ενός κλειδιού ενημέρωσης;

Ναι, είναι δυνατό. Ακολουθήστε ξανά τη διαδικασία λήψης.
Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να παραλείψετε τη λήψη του
λογισμικού πλοήγησης και του λογισμικού ενημέρωσης του
χάρτη.

Λήψη του λογισμικού

Κάντε κλικ στο κουμπί [Έναρξη λήψης] για να αρχίσει η λήψη του λογισμικού.

Έναρξη λήψης

Προηγούμενη σελίδα

Επόμενο

Εάν η προσαναφερόμενη λήψη δεδομένων έχει ήδη ολοκληρωθεί, κάντε κλικ εδώ (Παραλείψτε τη λήψη και προχωρήστε στο επόμενο βήμα)

Η ενημέρωση των χαρτών δεν ολοκληρώνεται.

Εκκινήστε τον κινητήρα κατά τη διάρκεια της λήψης.
Εάν η διαδικασία δεν ολοκληρωθεί ακόμη και όταν ο κινητήρας
εκκινήσει, σβήστε τον κινητήρα (ACC off) με τη συσκευή USB flash
ακόμη τοποθετημένη, περιμένετε 10 δευτερόλεπτα και, στη
συνέχεια, εκκινήστε ξανά τον κινητήρα.
Μετά την εκκίνηση, θα εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα.
Πατήστε “Ναι.”

1/1

□:□□

Μέση κατ

Αδυναμία ενημέρωσης.
Επιθυμείτε να δοκιμάσετε ξανά την ανανέωση;

Ναι

Όχι