

Suzuki Display Audio Portal : Domande frequenti	Risposta
Posso installare le mappe su un sistema audio privo di funzione navigazione?	No, non è possibile. Se si ha necessità delle funzioni di navigazione è necessario acquistare un'unità dotata in origine di tale funzione.
È possibile collegare il mio smartphone all'unità audio?	Sì, è possibile. Puoi verificare la connettività con il tuo smartphone sotto " compatibilità dispositivi " solo in Europa, Oceania e Messico. La connettività smartphone non è testata al di fuori di Europa, Oceania e Messico. La connessione wireless è disponibile solo con Apple Car Play.
È possibile aggiornare le mappe?	Le mappe possono essere aggiornate una volta all'anno nei tre anni successivi all'immatricolazione della vettura. Gli aggiornamenti saranno rilasciati una volta all'anno. Al termine dei tre anni, se si desidera effettuare ulteriori aggiornamenti, sarà necessario l'acquisto del kit di aggiornamento presso la rete di assistenza ufficiale Suzuki.
In che modo posso aggiornare le mappe?	Per aggiornare le mappe puoi fare riferimento a " Panoramica delle procedure applicabili ai servizi (aggiornamento mappe, aggiornamento software) ".
Con quale frequenza vengono aggiornate le mappe?	Le mappe verranno aggiornate una volta all'anno. Puoi trovare l'aggiornamento sotto " Informazioni " nel menu Supporto.
Quanto dura il download delle mappe?	Il tempo di download può variare in base alla velocità della connessione internet. Raccomandiamo l'uso di una rete a banda larga.
Dove posso verificare la versione delle mappe in uso?	Puoi verificare la versione della tua mappa attraverso la tua unità audio al seguente percorso: Tasto Home > Impostazioni > Informazioni unità > Versione mappe: 20**.
È possibile aggiornare le mappe in modalità OTA (Over the Air)?	No, non è possibile.

Informazioni sugli aggiornamenti delle mappe

Come posso controllare l'ultima versione disponibile della mappa?

È possibile controllare l'anno della mappa nella sezione Informazioni della pagina principale del sito web.

Informazioni

07.05.2024

[Per i clienti dell'Australia che utilizzano il sistema di infotainment con la funzione di navigazione] Il software e la mappa sono stati aggiornati.

La nuova versione del software include le seguenti funzioni e miglioramenti.

Controlla qui la procedura di aggiornamento.

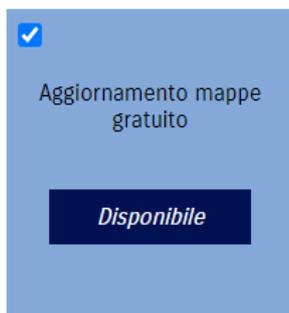
- **Dati delle mappe edizione 2024.**
- Migliorate le prestazioni della funzione di ricerca degli indirizzi.

Dove posso controllare la scadenza degli aggiornamenti gratuiti delle mappe?

Se il periodo di aggiornamento gratuito della mappa è valido, caricare il file con le informazioni del dispositivo di bordo del veicolo. È possibile verificare la scadenza degli aggiornamenti gratuiti delle mappe nella schermata "selezione dei servizi".

Se il periodo di aggiornamento gratuito delle mappe è già scaduto, viene visualizzato un messaggio che lo indica.

*Visualizzazione durante il periodo di aggiornamento gratuito della mappe.



Aggiornamento mappe gratuito

È ora disponibile la versione software più aggiornata per l'unità di bordo.

Scaricare i dati mappe e la chiave di aggiornamento quindi eseguire l'aggiornamento dell'unità di bordo (aggiornamento mappe).

<Versione mappe più recente>
Edizione 2024 (1.0.00)

<Il periodo gratuito di aggiornamento delle mappe sta per scadere>

Gli aggiornamenti mappe gratuiti sono disponibili per l'unità di bordo fino alla data di scadenza che segue.

22-11-2027

*Visualizzazione al di fuori del periodo di aggiornamento gratuito delle mappe.



Aggiornamento mappe a pagamento

Gli aggiornamenti mappe gratuiti sono disponibili per l'unità di bordo.

Gli aggiornamenti alla versione più recente delle mappe sono disponibili gratuitamente tramite il servizio Aggiornamento mappe gratuito.

Esiste un modo per aggiornare gratuitamente la mappa una volta scaduto il periodo di aggiornamento gratuito?

Una volta scaduto il periodo di aggiornamento gratuito della mappa, non è più possibile scaricare nuovi dati né la chiave di aggiornamento. Tuttavia, se i dati sono già stati scaricati, è possibile aggiornare la mappa gratuitamente.

Quando inizia a comparire il messaggio "Il periodo gratuito di aggiornamento della mappa sta per scadere." nel sistema di navigazione?



Viene visualizzato un mese prima della data di scadenza. Anche se i dati della mappa sono già stati aggiornati, il messaggio viene comunque visualizzato in prossimità della scadenza.

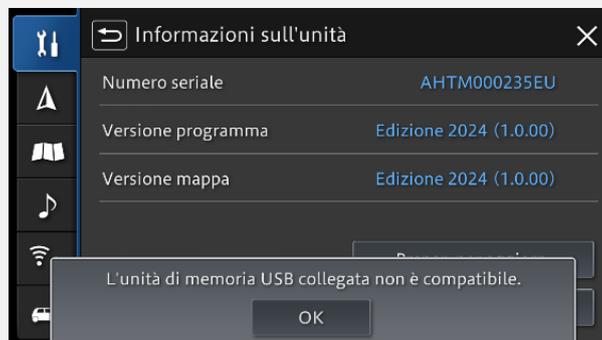
Il messaggio non viene più visualizzato selezionando la casella "Non visualizzare più questo messaggio".

Il messaggio "Il periodo gratuito di aggiornamento della mappa sta per scadere." è scomparso dopo un certo periodo. È ancora possibile aggiornare la mappa gratuitamente?

Una volta scaduto il periodo di aggiornamento gratuito della mappa, il messaggio non viene più visualizzato.

*Il messaggio non viene più visualizzato se è stata selezionata la casella "Non visualizzare più questo messaggio". In questo caso, controllare se sul computer sono disponibili aggiornamenti gratuiti della mappa.

Sul dispositivo di bordo viene visualizzato il messaggio "L'unità di memoria USB collegata non è compatibile".



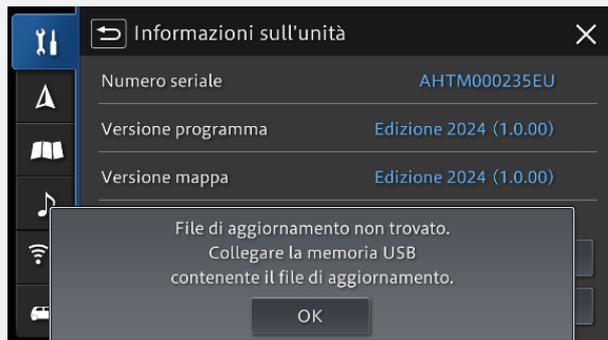
A seconda del tipo di unità di memoria USB, potrebbe essere possibile utilizzarla lasciandola inserita e attendendo circa 15 secondi dopo aver premuto "OK" nel messaggio di errore. Questo problema verrà risolto tramite un aggiornamento software.

Non so come decomprimere il file di aggiornamento scaricato.

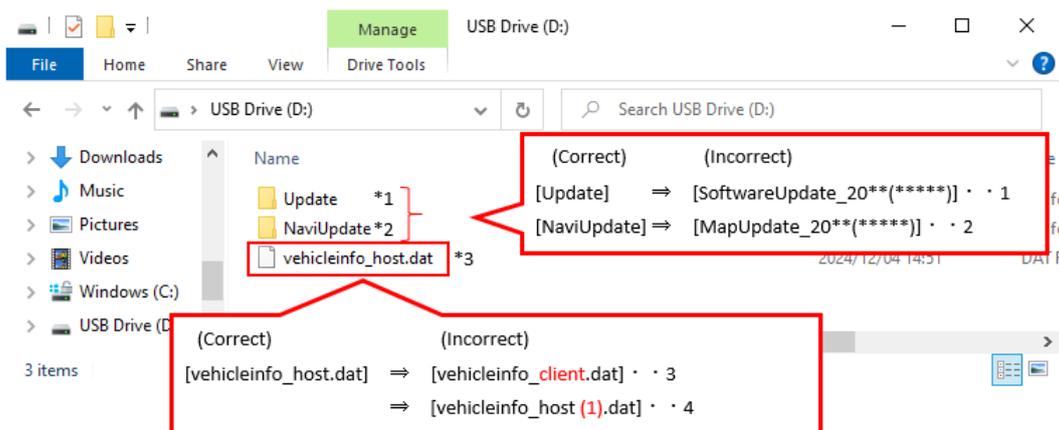
○ Come aprire (estrarre) il file

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella compressa che si desidera decomprimere e selezionare "Estrai tutto".
2. Selezionare una posizione di estrazione (ad esempio il Desktop).
3. La decompressione è terminata quando vengono visualizzati i file e le cartelle estratti.
4. Copiare la cartella di destinazione dal contenuto estratto al dispositivo di memoria USB.

Viene visualizzato "File di aggiornamento non trovato. Collegare la memoria USB contenente il file di aggiornamento".

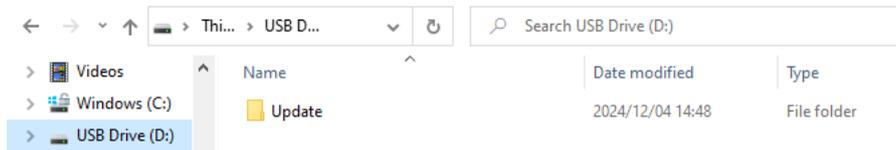


Controllare i file aggiornati del software salvati nella cartella USB.



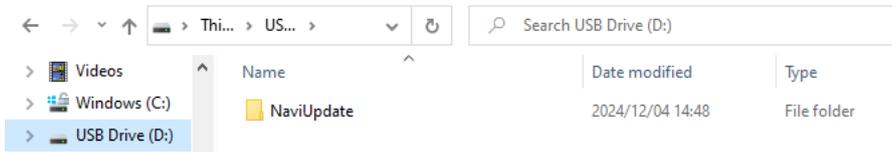
(1) "Update" viene salvato al posto di "SoftwareUpdate".

Copiare e salvare il file "Update" dalla cartella decompressa "SoftwareUpdate".



(2) "MapUpdate" viene salvato al posto di "NaviUpdate".

Copiare e salvare il file "NaviUpdate" dalla cartella decompressa "MapUpdate".



(3) "vehicleinfo_client.dat" viene salvato al posto di "vehicleinfo_host.dat".

"vehicleinfo_client.dat" non è una chiave di aggiornamento.

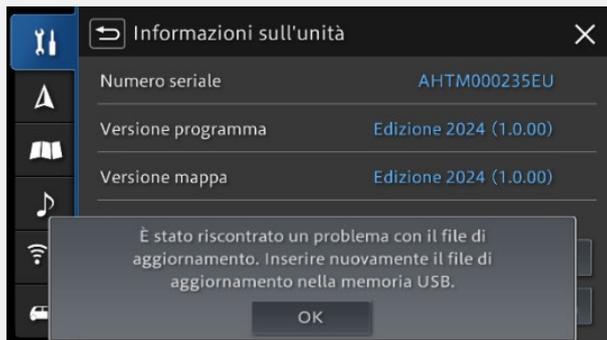
Scaricare la chiave di aggiornamento "vehicleinfo_host.dat" dal sito web e salvare il file. *Per scaricare il software è necessario il file "vehicleinfo_client.dat". È possibile eliminarlo dopo l'aggiornamento.

(4) "vehicleinfo_host(1).dat" viene salvato al posto di "vehicleinfo_host.dat".

Il nome cambia perché il software con lo stesso nome è stato scaricato più volte.

Prima di salvare il file, rinominarlo in "vehicleinfo_host.dat".

“È stato riscontrato un problema con il file di aggiornamento. Inserire nuovamente il file di aggiornamento nella memoria USB.” viene visualizzato sul dispositivo di bordo del veicolo.



I dati di aggiornamento potrebbero essere danneggiati. Scaricare nuovamente i dati.

È possibile scaricare nuovamente una chiave di aggiornamento?

Sì. Seguire nuovamente la procedura di download.

In questo caso, è possibile saltare il download del software di navigazione e del software di aggiornamento delle mappe.

Download del software

Avviare il download del software facendo clic sul pulsante [Scarica].

Avvia download

Precedente

Avanti

Se il download dei dati indicati sopra è già stato completato, fare clic qui (Salta il download e procedi con il passo successivo)

L'aggiornamento delle mappe non è stato completato.

Accendere il motore durante il download.

Se la procedura non viene completata neanche a motore acceso, spegnere il motore (ACC off) con il dispositivo di memoria USB ancora inserito, attendere 10 secondi e riaccendere il motore.

Dopo l'avvio, viene visualizzato il seguente messaggio di richiesta. Premere "Sì".

