

Suzuki Display Audio Portal: Vanlige spørsmål	Svar
Kan jeg installere kart data til audio uten navigasjons funksjon?	Nei. Hvis du trenger kart data, velg audio type med navigasjons funksjon.
Er det mulig å koble opp smarttelefon til audio enheten?	Ja, det er mulig. Du kan finne oppkobling til smarttelefonen din på: " Enhetskompatibilitet " kun for Europa, Oceania og Mexico. Trådløs tilkobling er kun tilgjengelig for Apple Carplay.
Kan jeg oppdatere kart data?	Du kan oppdatere kart data en gang pr. år i tre år fra nybilregistrering. Nye kartdata er tilgjengelig en gang pr. år. Etter tre år kan fortsatt enheten oppdateres, men da på eiers bekostning. Kart data oppdatering etter tre år kan kjøpes hos autorisert Suzuki forhandler.
Hvordan oppdaterer jeg kart data?	SE: " Oversikt over prosedyrer som gjelder tjenester (kort oppdateringe, programvare oppdatering) ".
Hvor ofte oppdateres kart data?	Nyeste kart data oppdateres en gang i året. Du finner det under: " Informasjon ".
Hvor lang tid tar det å laste ned kart data?	Nedlastningstiden avhenger av internett hastigheten.
Hvordan finner jeg kart data versjon?	Du finner kart data versjon på din audio enhet på følgende måte, Trykk på (hjem knappen) > (Instillinger) > (Enhetsinformasjon) > Kart data versjon 20**.
Er det mulig å oppdatere kart data via OTA (Over the air)?	Nei, det er ikke mulig.

Om kartoppdateringer

Hvordan kan jeg kontrollere hvilken versjon som er den nyeste versjonen av kartdataene som er sluppet?

Du kan kontrollere kartåret i avsnittet med informasjon på nettstedets startside.

Informasjon

2024.05.07

[For kunder i Australia som bruker infotainment-systemet med navigasjonsfunksjon]
Programvaren og kart er oppdatert.
Denne nye programvareversjonen inkluderer funksjonene og forbedringene oppført nedenfor.
Kontroller fremgangsmåten for oppdatering her.

- Kartdata utgave 2024.
- Forbedret ytelse for adressesøk.

Hvor kan jeg kontrollere tidsfristen for gratis kartoppdateringer?

Hvis det er innenfor perioden for gratis kartoppdatering, kan du laste opp informasjonsfilen for enheten i kjøretøyet.

Du kan kontrollere tidsfristen for gratis kartoppdateringer fra skjermbildet for tjenestevalg.

Hvis perioden for gratis kartoppdatering allerede har utløpt, vises det en melding om at perioden har utløpt.

* Visning for perioden for gratis kartoppdatering.



Gratis kartoppdatering

Den siste versjonen av kartet for din innebygde enhet er nå tilgjengelig.
Last ned kartdata og oppdateringsnøkkelen og utfør en oppdatering av innebygd enhet (kartoppdatering).

<Nyeste kartdataversjon>
2024 versjon (1.0.00)

<Utløpsdato for gratis kartoppdateringer>
Gratis kartoppdateringer er tilgjengelige for den innebygde enheten til neste utløpsdato.
2027-11-22

* Visning for utenfor perioden for gratis kartoppdatering.



Betalt kartoppdatering

Gratis kartoppdateringer er tilgjengelige for din innebygde enhet.
Oppdateringer til den nyeste versjonen av kartet er tilgjengelig gratis via Gratis kartoppdateringstjenesten.

Går det an å oppdatere kartet uten ekstra kostnad etter at perioden for gratis kartoppdatering har utløpt?

Hvis tidsfristen for gratis kartoppdatering har utløpt, kan du ikke lenger laste ned nye gratis kartoppdateringsdata eller oppdateringsnøkkelen. Hvis du imidlertid allerede har lastet ned dataene, kan du fortsatt oppdatere kartet uten ekstra kostnad.

Når begynner meldingen «Den gratis kartoppdateringen er i ferd med å utløpe.» å vises på navigasjonssystemet?



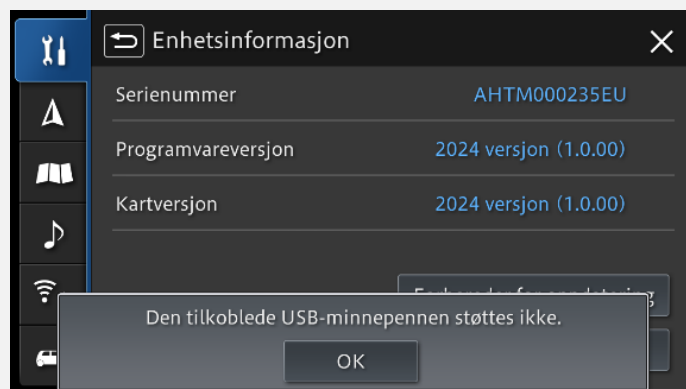
Den vises én måned før utløpsdatoen. Meldingen vises når tidsfristen nærmer seg selv om du har oppdatert kartdataene. Meldingen vises ikke lenger hvis du merker av for «Ikke vis denne meldingen igjen.».

Meldingen «Den gratis kartoppdateringen er i ferd med å utløpe.» vises ikke lenger. Kan jeg fortsatt oppdatere kartet uten ekstra kostnad?

Meldingen vises ikke når perioden for gratis kartoppdatering har utløpt.

* Meldingen vises ikke lenger hvis du har merket av for «Ikke vis denne meldingen igjen.». I dette tilfellet kan du søke etter gratis kartoppdateringer på datamaskinen din.

«Den tilkoblede USB-minnepennen støttes ikke.» vises på enheten i kjøretøyet.



Avhengig av typen USB-minnepenn kan det hende du kan betjene USB-pennen hvis du lar den være tilkoblet og venter ca. 15 sekunder etter å ha trykket «OK» på feilmeldingen. Dette løses av en programvareoppdatering.

Jeg vet ikke hvordan jeg pakker ut oppdateringsfilen jeg har lastet ned.

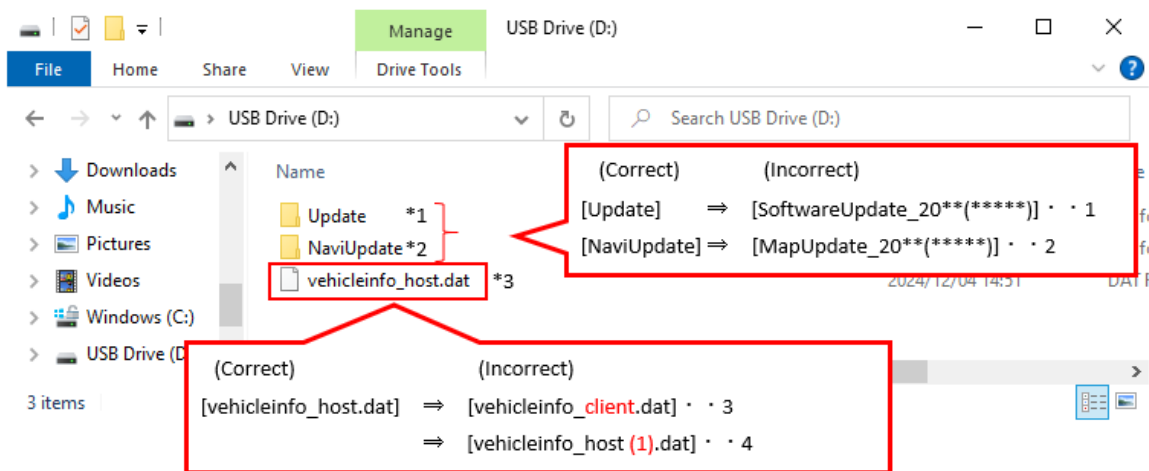
○ Slik pakker du ut (ekstraherer) filen

1. Høyreklikk på den komprimerte mappen du vil pakke ut, og velg «Pakk ut alle».
2. Velg hvor filene skal pakkes ut og lagres (f.eks. Skrivebord).
3. Utpakkingen er fullført når de utpakkede filene og mappene vises.
4. Kopier målmappen fra det utpakkede innholdet til USB-pennen.

Meldingen «Finner ikke oppdateringsfilen. Koble til USB-minnepennen med oppdateringsfilen.» vises.

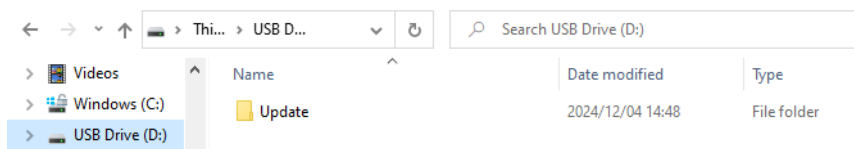


Kontroller de oppdaterte programvarefilene som er lagret i USB-mappen.



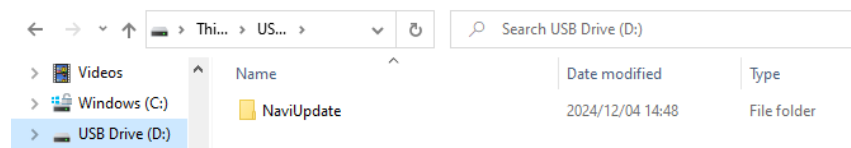
(1) «SoftwareUpdate» er lagret i stedet for «Update».

Kopier og lagre «Update»-filen fra den utpakkede «SoftwareUpdate»-mappen.



(2) «MapUpdate» er lagret i stedet for «NaviUpdate».

Kopier og lagre «NaviUpdate»-filen fra den utpakkede «MapUpdate»-mappen.



(3) «vehicleinfo_client.dat» er lagret i stedet for «vehicleinfo_host.dat».

«vehicleinfo_client.dat» er ikke en oppdateringsnøkkel.

Last ned «vehicleinfo_host.dat»-oppdateringsnøkkelen fra nettstedet, og lagre filen. *«vehicleinfo_client.dat»-filen er obligatorisk for å kunne laste ned programvaren. Du kan slette den etter oppdateringen.

(4) «vehicleinfo_host(1).dat» er lagret i stedet for «vehicleinfo_host.dat».

Navnet er endret fordi programvare med samme tittel er lastet ned flere ganger.

Endre navnet til «vehicleinfo_host.dat» før du lagrer filen.

«Det er et problem med oppdateringsfilen. Legg oppdateringsfilen på USB-minnepennen igjen.» vises på enheten i kjøretøyet.



Det kan hende at oppdateringsdataene er ødelagt. Last ned dataene på nytt.

Går det an å laste ned en oppdateringsnøkkel på nytt?

Ja. Følg fremgangsmåten for nedlasting på nytt.

I dette tilfellet kan du hoppe over nedlasting av navigasjonsprogramvaren og kartoppdateringsprogramvaren.

Laste ned programvaren

Start nedlasting av programvare ved å klikke på [Start nedasting]-knappen.

Start nedlasting

Forrige

Neste

Hvis nedlastingen ovenfor er allerede fullført, klikk her
(Hopp over nedlastingen og fortsett til neste trinn)

Kartoppdateringen fullføres ikke.

Slå på motoren under nedlastingen.

Hvis prosessen ikke fullføres selv om motoren er slått på, slår du av motoren (ACC av) mens USB-minnepennen fortsatt er tilkoblet, venter 10 sekunder og slår motoren på igjen.

Etter oppstart vises følgende melding. Trykk på «Ja».

