

Suzuki Display Audio Portal:FAQ	Answer
Posso instalar dados de mapa num aparelho de áudio sem função de navegação?	Não pode. Se precisar de dados de mapa, escolha a unidade de áudio com função de navegação.
É possível conectar o meu smartphone à unidade de áudio?	Sim, é possível. Pode encontrar conectividade com seu smartphone em " Compatibilidade de dispositivos " apenas para Europa, Oceania e México. Não testamos conectividade com smartphones para além da Europa, Oceania e México. A conexão sem fios está disponível apenas para o Apple Car Play.
Posso atualizar os dados do mapa?	Pode atualizar os dados do mapa uma vez por ano durante três anos após a matrícula do veículo. Os dados atualizados serão divulgados uma vez por ano. Após três anos, se desejar atualizar os dados de mapa, será necessário comprar o kit de atualização na rede de serviços autorizados Suzuki.
Como posso atualizar os dados do mapa?	Por favor, consulte " Visão geral dos procedimentos aplicáveis aos serviços (atualização de mapas, atualização de software) ".
Com que frequência os dados do mapa são atualizados?	Os dados cartográficos mais recentes serão divulgados uma vez por ano. Pode encontrar a tualização em " Informações " no topo do Suporte.
Quanto tempo leva o download dos dados do mapa?	O tempo de download pode variar dependendo do ambiente de Internet. Recomendamos a utilização de rede de banda larga.
Como posso encontrar a versão dos dados do mapa?	Pode encontrar a versão dos dados de mapa na unidade de áudio da seguinte maneira, toque em [botão Home]> [Configurações]> [Informações da unidade]> Dados do mapa versão 20 **."
É possível atualizar os dados do mapa via OTA (Over the Air)?	Não é possivel.

Como posso verificar a versão dos dados do mapa?

Pode verificar consultando a data (ano) do mapa na secção Informações a partir da página inicial do website.

Pode consultar o ano do mapa na secção Informações a partir da página inicial do website.

Informações

[Para clientes da Austrália que utilizam o sistema de infoentretenimento com a função de navegação] O software e o mapa foram atualizados.

2024.05.07

Esta nova versão do software inclui as funções e melhorias abaixo.

Verifique aqui o procedimento de atualização.

- Edição de 2024 dos dados cartográficos.

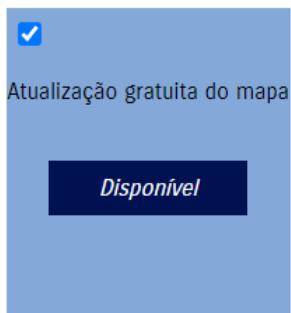
- Desempenho da funcionalidade de pesquisa de endereços melhorado.

Onde posso consultar o prazo para atualizações gratuitas do mapa?

Se estiver dentro do período de atualizações gratuitas do mapa, carregue o ficheiro de informações do dispositivo no veículo. Pode consultar o prazo para atualizações gratuitas do mapa a partir do "ecrã de seleção do serviço".

Se o período de atualizações gratuitas do mapa tiver decorrido, será exibida uma mensagem a indicar o fim do período.

*Ecrã que apresenta a informação de que se encontra no período de atualizações gratuitas do mapa.



Atualização gratuita do mapa

A versão mais recente do mapa para a sua unidade de bordo está agora disponível.

Descarregue os dados do mapa e a chave de atualização e atualize a unidade de bordo (atualização do mapa).

<Versão mais recente dos dados do mapa>

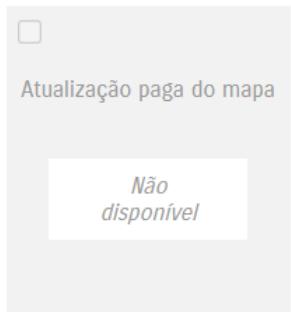
Edição 2024 (1.0.00)

<Data de validade das atualizações gratuitas do mapa>

As atualizações gratuitas do mapa estão disponíveis para a sua unidade de bordo até à seguinte data de validade:

2027-11-22

*Visualização para fora do período de atualizações gratuitas do mapa.



Atualização paga do mapa

As atualizações gratuitas do mapa estão disponíveis para a sua unidade de bordo.

As atualizações para a versão mais recente do mapa estão disponíveis gratuitamente através do serviço de Atualização Gratuita do Mapa.

É possível atualizar gratuitamente o mapa após o período de atualizações gratuitas do mapa ter decorrido?

Se o prazo de atualizações gratuitas do mapa tiver decorrido, deixará de poder transferir novos dados de atualização gratuita do mapa ou a chave de atualização. No entanto, se já tiver transferido os dados, ainda pode atualizar gratuitamente o mapa.

Quando é que a mensagem “A atualização gratuita do mapa está prestes a terminar.” começa a aparecer no sistema de navegação?



Aparece um mês antes da data de validade. Mesmo que tenha atualizado os dados do mapa, a mensagem continuará a ser exibida à medida que o prazo se aproxima.

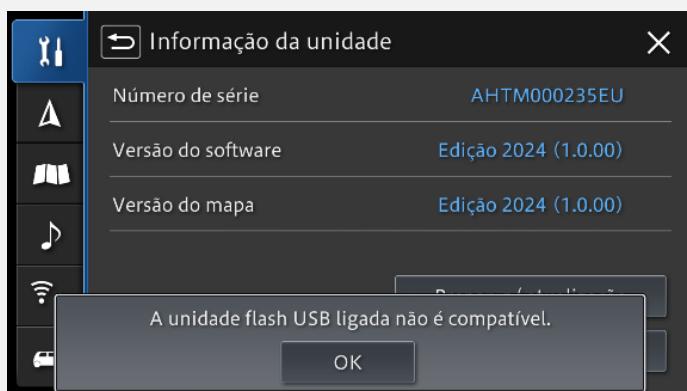
A mensagem deixa de aparecer se selecionar a caixa de verificação “Não mostrar novamente esta mensagem.”.

A mensagem “A atualização gratuita do mapa está prestes a terminar.” desapareceu após algum tempo. É possível atualizar gratuitamente o mapa?

A exibição desaparece assim que o período de atualizações gratuitas do mapa expirar.

*A mensagem deixa de aparecer se selecionar a caixa de verificação “Não mostrar novamente esta mensagem.”. Neste caso, procure atualizações gratuitas do mapa no seu computador.

A unidade flash USB ligada não é compatível. é exibido no dispositivo no veículo.



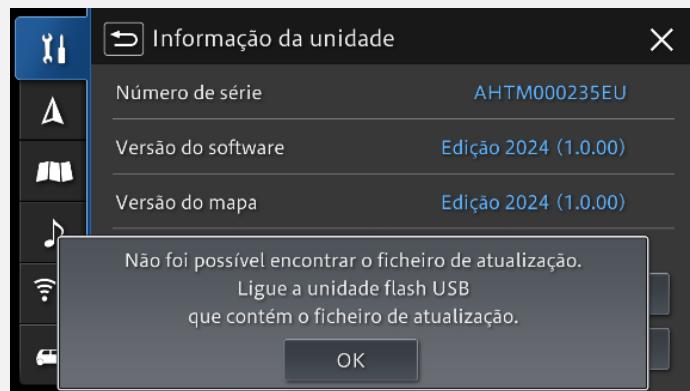
Dependendo do tipo de unidade flash USB, poderá controlar a unidade USB se a deixar inserida e aguarde cerca de 15 segundos após premir “OK” na mensagem de erro. Isto será resolvido por uma atualização de software.

Não sei como descomprimir o ficheiro de atualização transferido.

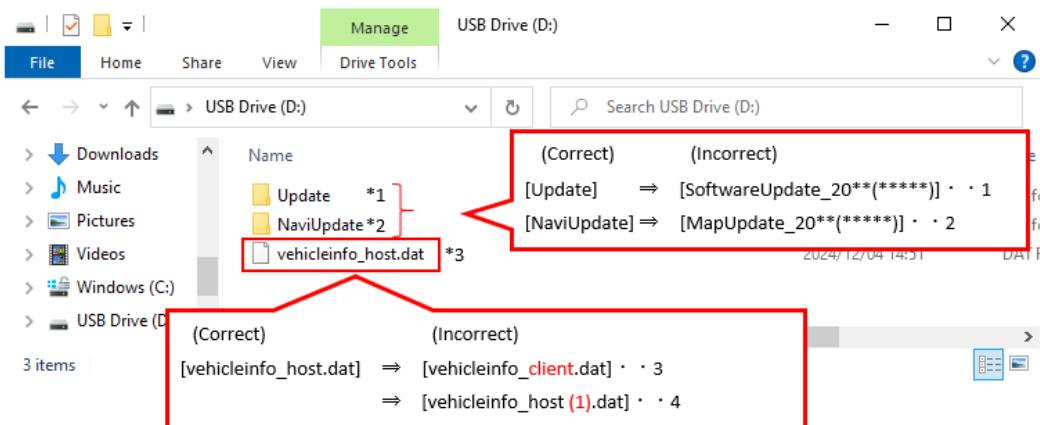
O Como descomprimir (extraír) o ficheiro

1. Clique com o botão direito na pasta comprimida que pretende descomprimir e selecione “Extraír tudo.”
2. Escolha uma localização de extração (por exemplo, Ambiente de trabalho).
3. A ação de descomprimir está concluída quando forem exibidos os ficheiros e as pastas extraídos.
4. Copie a pasta pretendida dos conteúdos extraídos para a unidade USB.

É exibido "Não foi possível encontrar o ficheiro de atualização. Ligue a unidade flash USB que contém o ficheiro de atualização.".

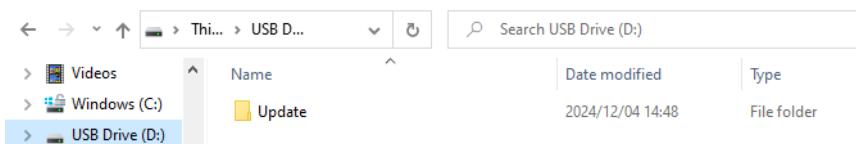


Verifique os ficheiros do software atualizado guardados na pasta USB.



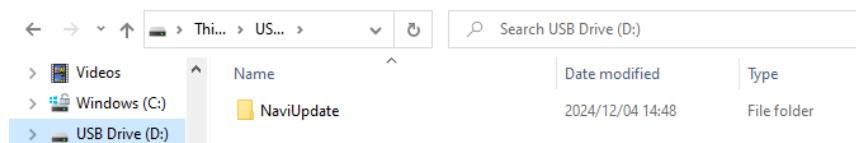
(1) É guardado “SoftwareUpdate” em vez de “Update”.

Copie e guarde o ficheiro "Update" a partir da pasta "SoftwareUpdate" descomprimida.



(2) É guardado “MapUpdate” em vez de “NaviUpdate”.

Copie e guarde o ficheiro "NaviUpdate" a partir da pasta "MapUpdate" descomprimida.



(3) É guardado "vehicleinfo_client.dat" em vez de "vehicleinfo_host.dat".

“vehicleinfo_client.dat” não é uma chave de atualização.

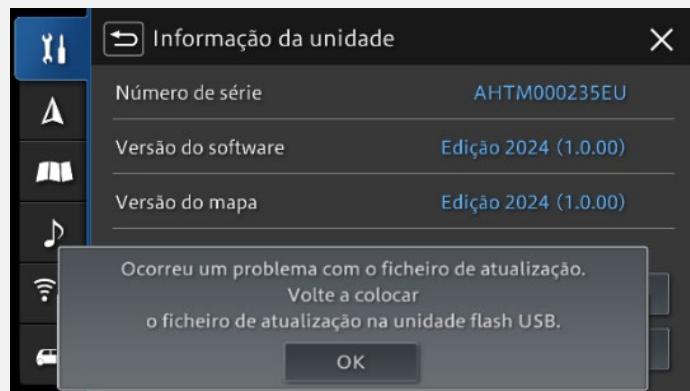
Transfira a chave de atualização “vehicleinfo_host.dat” a partir do website e guarde o ficheiro. *É necessário o ficheiro “vehicleinfo_client.dat” para transferir o software. Pode eliminá-lo após a atualização.

(4) É guardado "vehicleinfo_host(1).dat" em vez de "vehicleinfo_host.dat".

O nome muda porque o software com o mesmo nome é transferido várias vezes.

Altere o nome para "vehicleinfo_host.dat" antes de guardar o ficheiro.

É exibido “Ocorreu um problema com o ficheiro de atualização. Volte a colocar o ficheiro de atualização na unidade flash USB.” no dispositivo no veículo.



Os dados de atualização podem estar corrompidos. Transfira novamente os dados.

É possível transferir novamente uma chave de atualização?

Sim, é. Siga novamente o procedimento de transferência.

Neste caso, pode ignorar a transferência do software de navegação e do software de atualização do mapa.

[Descarregar o software](#)

Inicie o descarregamento do software clicando no botão [Iniciar descarregamento].

[Iniciar descarregamento](#)

[Anterior](#)

[Seguinte](#)

Se o descarregamento de dados supramencionado já tiver terminado, clique aqui
(Ignorar o descarregamento e avançar para o passo seguinte)

Falha ao concluir a atualização do mapa.

Ligue o motor durante a transferência.

Se o processo não concluir mesmo com o motor ligado, desligue o motor (ACC desligado) com a unidade flash USB ainda inserida, aguarde 10 segundos e, de seguida, ligue novamente o motor.

Após o arranque, irá aparecer a seguinte mensagem de notificação. Prima “Sim”.

