

|   |  |
|---|--|
| Suzuki Display Audio Portal: FAQ  | Answer   |
| Posso instalar dados de mapa num aparelho de áudio sem função de navegação? | Não pode. Se precisar de dados de mapa, escolha a unidade de áudio com função de navegação.  |
| É possível conectar o meu smartphone à unidade de áudio?                    | Sim, é possível. Pode encontrar conectividade com seu smartphone em " <a href="#">Compatibilidade de dispositivos</a> " apenas para Europa, Oceania e México. Não testamos conectividade com smartphones para além da Europa, Oceania e México. A conexão sem fios está disponível apenas para o Apple Car Play. |
| Posso atualizar os dados do mapa?   | Pode atualizar os dados do mapa uma vez por ano durante três anos após a matrícula do veículo. Os dados atualizados serão divulgados uma vez por ano. Após três anos, se desejar atualizar os dados de mapa, será necessário comprar o kit de atualização na rede de serviços autorizados Suzuki.                |
| Como posso atualizar os dados do mapa?                                      | Por favor, consulte " <a href="#">Visão geral dos procedimentos aplicáveis aos serviços (atualização de mapas, atualização de software)</a> ".   |
| Com que frequência os dados do mapa são atualizados?                        | Os dados cartográficos mais recentes serão divulgados uma vez por ano. Pode encontrar a atualização em " <a href="#">Informações</a> " no topo do Suporte.   |
| Quanto tempo leva o download dos dados do mapa?                             | O tempo de download pode variar dependendo do ambiente de Internet. Recomendamos a utilização de rede de banda larga.  |
| Como posso encontrar a versão dos dados do mapa?                            | Pode encontrar a versão dos dados de mapa na unidade de áudio da seguinte maneira, toque em [botão Home]> [Configurações]> [Informações da unidade]> Dados do mapa versão 20 **. "   |
| É possível atualizar os dados do mapa via OTA (Over the Air)?               | Não é possível.  |

Como posso verificar a versão dos dados do mapa ?

Pode verificar consultando a data (ano) do mapa na secção Informações a partir da página inicial do website.

Pode consultar o ano do mapa na secção Informações a partir da página inicial do website.

## Informações

2024.05.07

[Para clientes da Austrália que utilizam o sistema de infoentretenimento com a função de navegação]  
O software e o mapa foram atualizados.

Esta nova versão do software inclui as funções e melhorias abaixo.

Verifique aqui o procedimento de atualização.

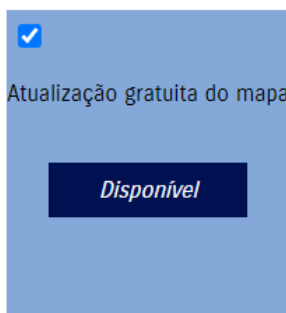
- Edição de 2024 dos dados cartográficos.
- Desempenho da funcionalidade de pesquisa de endereços melhorado.

Onde posso consultar o prazo para atualizações gratuitas do mapa?

Se estiver dentro do período de atualizações gratuitas do mapa, carregue o ficheiro de informações do dispositivo no veículo. Pode consultar o prazo para atualizações gratuitas do mapa a partir do “ecrã de seleção do serviço”.

Se o período de atualizações gratuitas do mapa tiver decorrido, será exibida uma mensagem a indica o fim do período.

\*Ecrã que apresenta a informação de que se encontra no período de atualizações gratuitas do mapa.



### Atualização gratuita do mapa

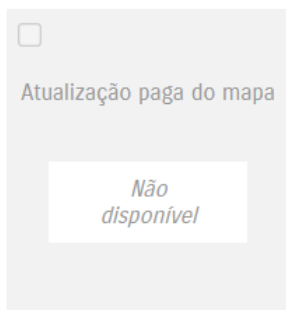
A versão mais recente do mapa para a sua unidade de bordo está agora disponível.  
Descarregue os dados do mapa e a chave de atualização e atualize a unidade de bordo (atualização do mapa).

<Versão mais recente dos dados do mapa>  
Edição 2024 (1.0.00)

<Data de validade das atualizações gratuitas do mapa>

As atualizações gratuitas do mapa estão disponíveis para a sua unidade de bordo até à seguinte data de validade:  
2027-11-22

\*Visualização para fora do período de atualizações gratuitas do mapa.



### Atualização paga do mapa

As atualizações gratuitas do mapa estão disponíveis para a sua unidade de bordo.  
As atualizações para a versão mais recente do mapa estão disponíveis gratuitamente através do serviço de Atualização Gratuita do Mapa.

É possível atualizar gratuitamente o mapa após o período de atualizações gratuitas do mapa ter decorrido?

Se o prazo de atualizações gratuitas do mapa tiver decorrido, deixará de poder transferir novos dados de atualização gratuita do mapa ou a chave de atualização. No entanto, se já tiver transferido os dados, ainda pode atualizar gratuitamente o mapa.

Quando é que a mensagem “A atualização gratuita do mapa está prestes a terminar.” começa a aparecer no sistema de navegação?



Aparece um mês antes da data de validade. Mesmo que tenha atualizado os dados do mapa, a mensagem continuará a ser exibida à medida que o prazo se aproxima.

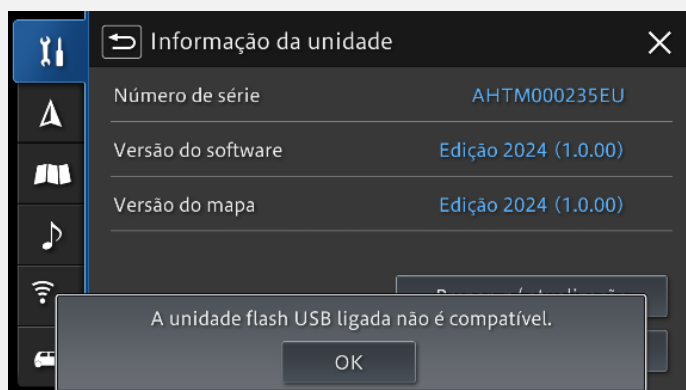
A mensagem deixa de aparecer se selecionar a caixa de verificação “Não mostrar novamente esta mensagem.”.

A mensagem “A atualização gratuita do mapa está prestes a terminar.” desapareceu após algum tempo. É possível atualizar gratuitamente o mapa?

A exibição desaparece assim que o período de atualizações gratuitas do mapa expirar.

\*A mensagem deixa de aparecer se selecionar a caixa de verificação “Não mostrar novamente esta mensagem.”. Neste caso, procure atualizações gratuitas do mapa no seu computador.

A unidade flash USB ligada não é compatível. é exibido no dispositivo no veículo.



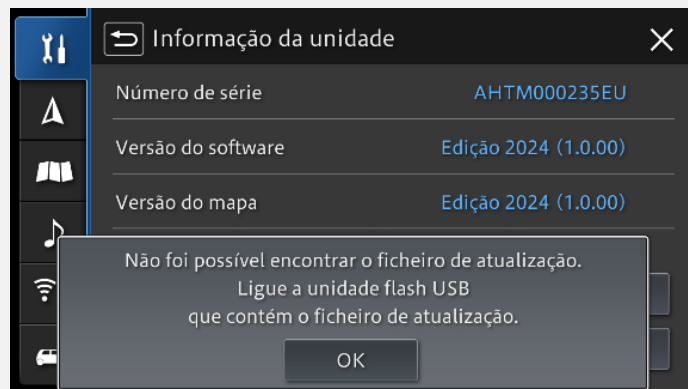
Dependendo do tipo de unidade flash USB, poderá controlar a unidade USB se a deixar inserida e aguarde cerca de 15 segundos após premir “OK” na mensagem de erro. Isto será resolvido por uma atualização de software.

Não sei como descomprimir o ficheiro de atualização transferido.

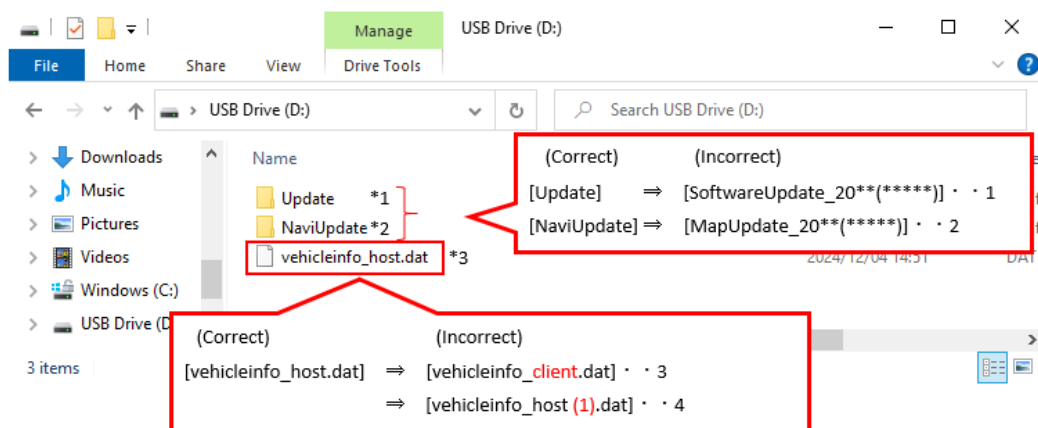
○ Como descomprimir (extrair) o ficheiro

1. Clique com o botão direito na pasta comprimida que pretende descomprimir e selecione “Extrair tudo.”
2. Escolha uma localização de extração (por exemplo, Ambiente de trabalho).
3. A ação de descomprimir está concluída quando forem exibidos os ficheiros e as pastas extraídos.
4. Copie a pasta pretendida dos conteúdos extraídos para a unidade USB.

É exibido “Não foi possível encontrar o ficheiro de atualização. Ligue a unidade flash USB que contém o ficheiro de atualização.”.

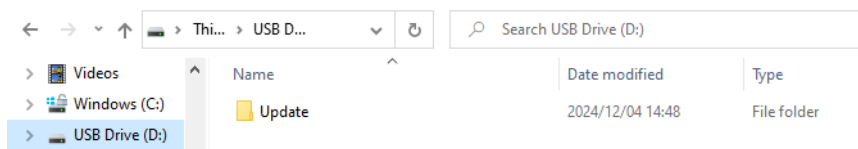


Verifique os ficheiros do software atualizado guardados na pasta USB.



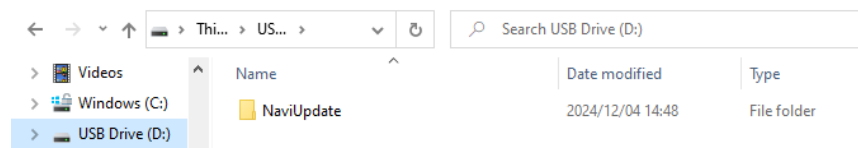
(1) É guardado “SoftwareUpdate” em vez de “Update”.

Copie e guarde o ficheiro “Update” a partir da pasta “SoftwareUpdate” descomprimida.



(2) É guardado “MapUpdate” em vez de “NaviUpdate”.

Copie e guarde o ficheiro “NaviUpdate” a partir da pasta “MapUpdate” descomprimida.



(3) É guardado “vehicleinfo\_client.dat” em vez de “vehicleinfo\_host.dat”.

“vehicleinfo\_client.dat” não é uma chave de atualização.

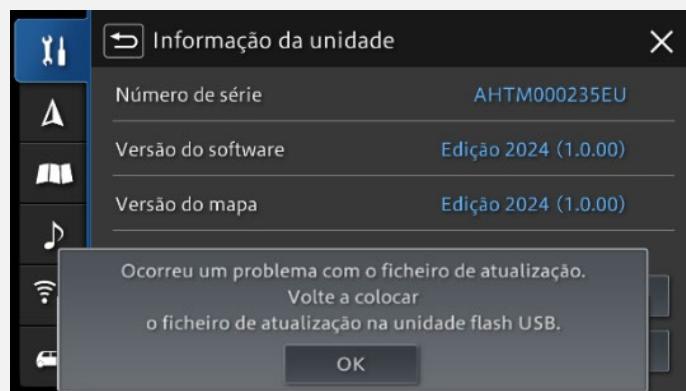
Transfira a chave de atualização “vehicleinfo\_host.dat” a partir do website e guarde o ficheiro. \*É necessário o ficheiro “vehicleinfo\_client.dat” para transferir o software. Pode eliminá-lo após a atualização.

(4) É guardado “vehicleinfo\_host(1).dat” em vez de “vehicleinfo\_host.dat”.

O nome muda porque o software com o mesmo nome é transferido várias vezes.

Altere o nome para “vehicleinfo\_host.dat” antes de guardar o ficheiro.

É exibido “Ocorreu um problema com o ficheiro de atualização. Volte a colocar o ficheiro de atualização na unidade flash USB.” no dispositivo no veículo.



Os dados de atualização podem estar corrompidos. Transfira novamente os dados.

É possível transferir novamente uma chave de atualização?

Sim, é. Siga novamente o procedimento de transferência.

Neste caso, pode ignorar a transferência do software de navegação e do software de atualização do mapa.

#### Descarregar o software

Inicie o descarregamento do software clicando no botão [Iniciar descarregamento].



Se o descarregamento de dados supramencionado já tiver terminado, clique aqui (Ignorar o descarregamento e avançar para o passo seguinte)

Falha ao concluir a atualização do mapa.

Ligue o motor durante a transferência.

Se o processo não concluir mesmo com o motor ligado, desligue o motor (ACC desligado) com a unidade flash USB ainda inserida, aguarde 10 segundos e, de seguida, ligue novamente o motor.

Após o arranque, irá aparecer a seguinte mensagem de notificação. Prima “Sim”.

