

Портал Suzuki Display Audio: Часто задаваемые вопросы	Ответ
Могу ли я установить карты навигации в аудиосистему без функции навигации?	Нет. Если вам нужны карты навигации, выберите аудиосистему с функцией навигации.
Можно ли подключить мой смартфон к аудиосистеме?	Да, это возможно. Вы можете проверить возможность подключения вашего смартфона в разделе «Совместимость устройств» только для стран Европы, Океании и Мексики. Мы не тестируем возможность подключения смартфонов в странах, кроме Европы, Океании и Мексики. Беспроводное соединение доступно только для Apple Car Play.
Могу ли я обновить карты навигации?	Вы можете обновлять карты навигации один раз в год в течение трех лет после регистрации нового автомобиля. Обновленные карты будут публиковаться один раз в год. Если через три года вы захотите обновить свои карты навигации, вам необходимо приобрести комплект обновлений у дилера Suzuki.
Как я могу обновить карты навигации?	См. раздел «Обзор процедур, применимых к сервисам (обновление карты, обновление программного обеспечения)» .
Как часто обновляются карты навигации?	Обновлённые версии карт навигации будут выпускаться один раз в год.

	<p>Вы можете найти их в разделе «Информация» Службы поддержки.</p>
<p>Сколько времени нужно, чтобы загрузить карты навигации?</p>	<p>Время загрузки может варьироваться в зависимости от вашего интернет-соединения. Мы рекомендуем использовать широкополосную сеть.</p>
<p>Как мне определить версию карт навигации?</p>	<p>Вы можете найти версию своих карт навигации на аудиоустройстве следующим образом: Нажмите [Кнопка «Домой»]> [Настройки]> [Информация об устройстве]> Версия карт навигации 20**.</p>
<p>Можно ли обновить данные карты по воздуху (ОТА)?</p>	<p>Нет, это невозможно.</p>

Об обновлении карт

Как проверить последнюю выпущенную версию карт?

Вы можете проверить год выпуска карты в разделе Информация на главной странице сайта.

Информация

2024.05.07

[Для клиентов в Австралии, использующих информационно-развлекательную систему с функцией навигации]

Программное обеспечение и карта обновлены.

Эта новая версия программного обеспечения включает в себя следующие функции и улучшения.

Ознакомьтесь с процедурой обновления здесь.

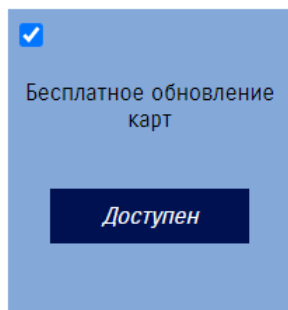
- Картографические данные 2024 года.
- Улучшена работа функции поиска адреса.

Где я могу проверить срок бесплатного обновления карт?

Если срок бесплатного обновления карт не истек, загрузите файл с информацией о бортовом устройстве. Проверить срок бесплатного обновления карт можно на «экране выбора услуг».

Если период бесплатного обновления карт уже истек, на экране появится сообщение об окончании этого периода.

* Отображается в период действия срока бесплатного обновления карт



Бесплатное обновление карт

Доступна новая версия карт для вашего встроенного устройства.

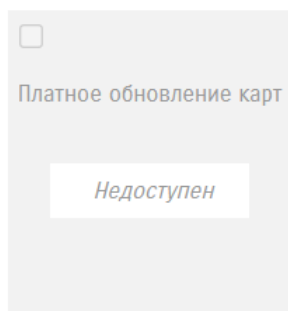
Загрузите карты и ключ обновления и выполните обновление встроенного устройства (обновление карт).

<Последняя версия карт>
Версия 2024 (1.0.00)

<Срок действия бесплатного обновления карт>

Бесплатные обновления карт доступны для вашего встроенного устройства до указанной ниже даты.
2027-11-22

* Экран, если период бесплатного обновления карт истек.



Платное обновление карт

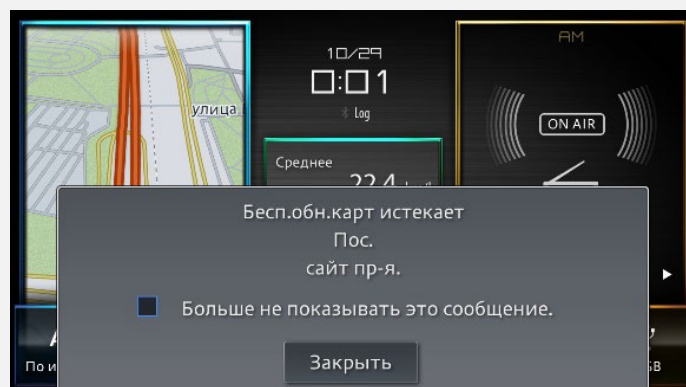
Для вашего встроенного устройства доступны бесплатные обновления карт.

Обновления до последней версии карт доступны бесплатно через сервис бесплатного обновления карт.

Можно ли бесплатно обновить карты после истечения срока бесплатного обновления?

Если срок бесплатного обновления карт истек, вы не сможете скачать новые данные для бесплатного обновления карт, а также ключ обновления. Однако если вы уже скачали данные, вы по-прежнему можете обновить карты бесплатно.

Когда на навигационной системе впервые появляется сообщение «Бесп.обн.карт истекает»?



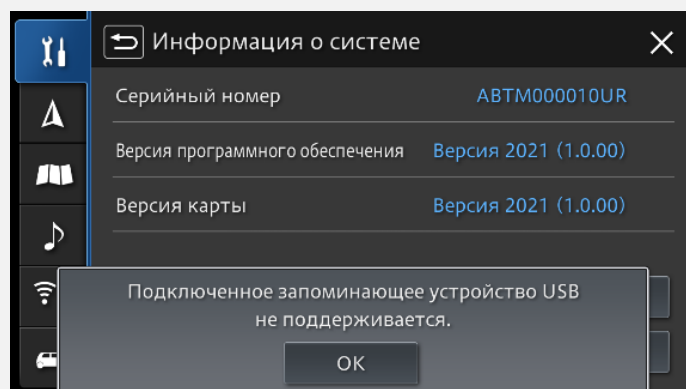
Оно появляется за месяц до истечения срока. Даже если вы обновили данные карт, сообщение все равно появится. Сообщение больше не появится, если установить флажок «Больше не показывать это сообщение».

Сообщение «Бесп.обн.карт истекает» через некоторое время исчезло. Могу ли я по-прежнему обновлять карты бесплатно?

Сообщение больше не появляется по истечении срока бесплатного обновления карт.

* Сообщение больше не появится, если вы установили флажок «Больше не показывать это сообщение». В этом случае проверьте наличие бесплатных обновлений карт с помощью своего компьютера.

На бортовом устройстве появляется сообщение «Подключенное запоминающее устройство USB не поддерживается.».



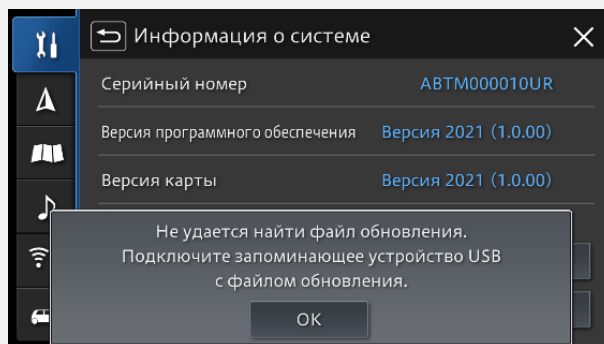
В зависимости от типа запоминающего устройства USB вы, возможно, сможете работать с ним, если оставите его подключенным и подождете около 15 секунд после нажатия кнопки ОК в сообщении об ошибке. Эта проблема решается обновлением программного обеспечения.

Я не знаю, как распаковать скачанный файл обновления.

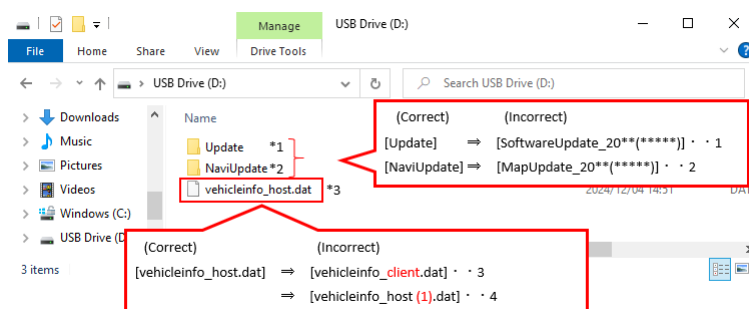
О Как распаковать (извлечь) файл

1. Щелкните правой кнопкой мыши на сжатой папке (архиве), которую нужно разархивировать, и выберите «Извлечь все».
2. Выберите место для извлечения (например, Рабочий стол).
3. Распаковка будет завершена, когда отобразятся извлеченные файлы и папки.
4. Скопируйте требуемую папку из извлеченного содержимого на USB.

Выдается сообщение «Не удастся найти файл обновления. Подключите запоминающее устройство USB».

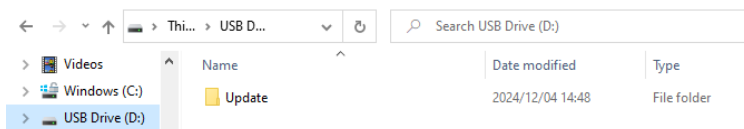


Проверьте, есть ли в папке USB файлы обновления программного обеспечения.



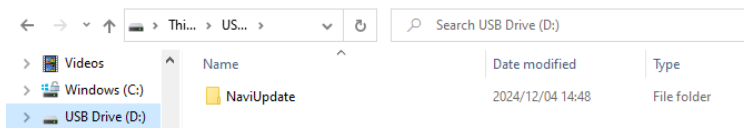
(1) Вместо файла "Update" сохранен файл "SoftwareUpdate".

Скопируйте и сохраните файл "Update" из распакованной папки "SoftwareUpdate".



(2) Вместо файла "NaviUpdate" сохранен файл "MapUpdate".

Скопируйте и сохраните файл "NaviUpdate" из распакованной папки "MapUpdate".



(3) Вместо файла "vehicleinfo_host.dat" сохранен файл "vehicleinfo_client.dat".

Файл "vehicleinfo_client.dat" не является ключом обновления.

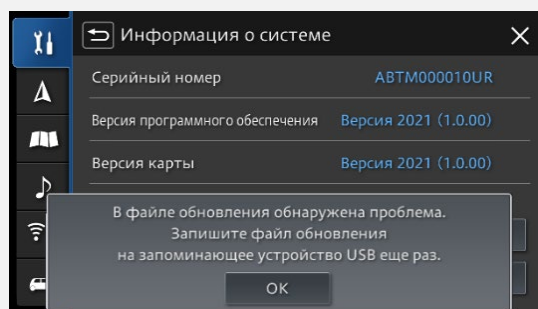
Скачайте ключ обновления "vehicleinfo_host.dat" с сайта и сохраните файл. * Файл "vehicleinfo_client.dat" необходим для скачивания программного обеспечения. После обновления его можно удалить.

(4) Вместо файла "vehicleinfo_host.dat" сохранен файл "vehicleinfo_host(1).dat".

Имя файла меняется, если программное обеспечение с одним и тем же именем скачивается несколько раз.

Перед сохранением файла измените его имя на "vehicleinfo_host.dat".

На бортовом устройстве выдается сообщение «В файле обновления обнаружена проблема. Сохраните файл обновления снова».



Возможно, данные обновления были повреждены. Скачайте данные еще раз.

Можно ли повторно скачать ключ обновления?

Да. Выполните процедуру скачивания еще раз. В этом случае можно пропустить скачивание навигационного ПО и ПО для обновления карт.

Загрузка ПО

Начните загрузку ПО, нажав кнопку [Начать загрузку].

Начать загрузку

Назад

Далее

Если загрузка указанных выше данных уже была выполнена ранее, нажмите здесь (пропуск этапа загрузки и переход к следующему шагу)

Обновление карт не завершается.

Включите двигатель во время скачивания.

Если процесс не завершается даже при включенном двигателе, выключите двигатель (ACC off), не вынимая запоминающее устройство USB, подождите 10 секунд, а затем вновь включите двигатель.

После запуска появится соответствующая подсказка.

Нажмите «Да».

